

FECHA ELABORACIÓN DÍA: 30 MES: DICIEMBRE AÑO: 2024

PLANEACIÓN ESTRATÉGICO											PROGRAMADOR DE ACTIVIDADES					SEGUIMIENTO								% AVANCE				
Nº	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PESO	ACTIVIDADES	META ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA META	PROGRAMACIÓN META			DEPENDENCIA RESPONSABLE	OBSERVACION O RELACION DE EVIDENCIA	TRIMESTRES				RESPONSABLE ACTIVIDAD	TRIMESTRES				% AVAN ACTIVIDAD	ENLACE DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN				
								DESDE	HASTA	FRECUENCIA			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.		I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.							
3	GRADO DE CUMPLIMIENTO EN SOPORTE TÉCNICO	PORCENTUAL	DETERMINAR GRADO DE CUMPLIMIENTO EN SOPORTE TÉCNICO	10%	ATENDER SOLICITUDES EN SOPORTE TÉCNICO PARA LOS USUARIOS DE LA ENTIDAD - INCIDENCIA - APOYO	4	DOCUMENTO	1/02/2024	31/12/2024	MENSUAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON COBERTURA DE RED, COBERTURA DE CORREOS CORPORATIVOS, ATENCIÓN AL USUARIO, REPARACIÓN DE EQUIPOS Y AFINES	1	1	1	1	oficina de sistemas	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	100%	Evidencia 1T Evidencia 2T Evidencia 3T Evidencia 4T	ok
4	GRADO DE CUMPLIMIENTO DE PUBLICACION EN SITIO WEB	PORCENTUAL	DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS SOLICITUDES DE PUBLICACION EN SITIO WEB	20%	REALIZAR SEGUIMIENTO A PUBLICACIONES EN SITIO WEB	4	DOCUMENTO	1/02/2024	31/12/2024	MENSUAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO A PUBLICACIONES EN SITIO WEB	1	1	1	1	oficina de sistemas	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%	100%	Evidencia 1T Evidencia 2T Evidencia 3T Evidencia 4T	ok
5	NIVEL DE DESARROLLO DE SOLUCIONES DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ENTIDAD	PORCENTUAL	DETERMINAR EL NIVEL DE DESARROLLO DE SOLUCIONES DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ENTIDAD	20%	DESARROLLAR SOLUCIONES DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA ENTIDAD	2	SOFTWARE	1/02/2024	31/12/2024	TRIMESTRAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	SOFTWARE IMPLEMENTADO			1	1	oficina de sistemas					1	100%	1	100%	100%	Evidencia 1T Evidencia 2T Evidencia 3T Evidencia 4T	ok
6	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	PORCENTUAL	100 - (ENCUESTAS NIVEL INSATISFECHO / ENCUESTAS REALIZADAS)	20%	REALIZAR MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO	3	DOCUMENTO	1/02/2024	31/12/2024	TRIMESTRAL	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	INFORME DE SEGUIMIENTO	1	1	1	oficina de sistemas					1	100%	1	100%	100%	Evidencia 1T Evidencia 2T Evidencia 3T Evidencia 4T	ok	

FUENTE: DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA CORVIVIENDA

Guillermo Hernández
 GUILLERMO HERNÁNDEZ
 Contratista

Verónica García
 VERÓNICA GARCÍA NEVES
 Jefe Oficina Asesora de Planeación

Maria Elena Gutiérrez
 MARIA ELENA GUTIÉRREZ
 Profesional Universitario